

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

1. Smluvní strany

Poskytovatel:

Obchodní firma: Spojuji.cz

Jméno podnikatele: Kamila Bidlasová, fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona, nezapsaná v obchodním rejstříku

Sídlo: Tyršova stezka 397, 468 01 Jablonec nad Nisou

IČO: 23081694

E-mail: info@spojuji.cz

Telefon: 774 328 147

(dále jen „Poskytovatel“)

Klient:

Obchodní firma:

Sídlo:

IČO:

Zastoupený:

E-mail:

(dále jen „Klient“)

2. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi služby spočívající v generování obchodních kontaktů (leadů) na potenciální zákazníky, kteří projeví zájem o služby nebo produkty Klienta a souhlasili s kontaktováním. Klient se zavazuje za tyto služby hradit sjednanou cenu dle článku 4 této smlouvy.

2. Leadem se pro účely této smlouvy rozumí kontakt obsahující minimálně jméno, telefonní číslo, e-mailovou adresu a potvrzení projeveného zájmu o služby Klienta, získaný v souladu s platnou právní úpravou a v souladu s právní úpravou GDPR.

3. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2. První měsíc trvání smlouvy je zkušební a nezavazuje Klienta k pokračování ve smlouvě.

3. Počínaje druhým měsícem od jejího uzavření je smlouva závazná.

4. V prvním měsíci trvání smlouvy může kterákoli ze smluvních stran smlouvu písemně vypovědět k datu měsíčního výročí uzavření smlouvy, přičemž výpověď musí být doručena druhé straně nejpozději jeden den před koncem aktuálního prvního měsíčního období smlouvy.

5. Pokud nebude smlouva vypovězena dle čl. 3 odst. 3, platí, že je uzavřena na dobu neurčitou.

6. Smluvní strany se dále dohodly, že počínaje druhým měsícem trvání smlouvy mohou smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu, přičemž si sjednávají tříměsíční výpovědní lhůtu, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Tímto ujednáním není dotčeno právo poskytovatele od smlouvy odstoupit dle čl. 6 odst. 2 smlouvy.

4. Cena a platební podmínky

1. Cena za služby je stanovena dle aktuálního ceníku Poskytovatele. Klient je povinen hradit cenu xxxxx Kč včetně DPH za služby vždy týdně/měsíčně předem na účet Poskytovatele nejpozději den před zahájením týdenní/měsíční kampaně.

2. První platba je splatná xx.xx.2025.

3. Všechny platby se provádějí bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.

4. Faktura je řádně uhrazena, je-li fakturovaná částka nejpozději v den její splatnosti připsána na účet Poskytovatele.

5. Povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje:

- dodávat leady v rozsahu a kvalitě dle sjednaného tarifu – xx leadů měsíčně/týdně,
- počet leadů lze dynamicky navyšovat dle potřeb Klienta, a to na základě dohody obou stran vždy před zahájením týdenní/měsíční kampaně,
- předávat leady v elektronické podobě do sdílené tabulky,
- chránit osobní údaje v souladu s GDPR,
- informovat Klienta o průběhu kampaní,
- v případě prodlení Klienta s úhradou faktury je poskytovatel oprávněn pozastavit činnost konanou pro Klienta.

2. Klient se zavazuje:

- uhradit služby dle sjednaných podmínek,
- navolat lead do 48 hodin, aby byla dodržena garance pro reklamaci leadu,
- průběžně zaznamenávat do sdílené tabulky reklamované leady,
- využívat získané kontakty výhradně k obchodní komunikaci,
- dodržovat obchodní podmínky Poskytovatele.

6. Smluvní pokuta a prodlení

1. V případě prodlení Klienta s úhradou ceny je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. V případě prodlení Klienta s úhradou ceny po dobu delší než 14 dní, je Poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
3. V případě, že Poskytovatel odstoupí od smlouvy z důvodů na straně Klienta, je Klient povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši odpovídající úplatě za služby, které by byly Poskytovatelem Klientovi poskytovány po dobu tří měsíců, a to ve výši 100 % této úplaty. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne odstoupení Poskytovatele od smlouvy.

7. Reklamace a sleva za služby

1. Klient je oprávněn reklamovat lead, pokud kontakt nekomunikuje nebo odmítne službu hned při prvním hovoru.
2. Reklamace musí být uplatněna do 48 hodin od předání leadu. Po této době nárok na reklamaci zaniká.
3. Nevyhovující cena nebo nezájem kontaktu není důvodem k reklamaci.
4. Uznané reklamace budou nahrazeny v následujícím období.
5. V případě, že nedojde k doručení sjednaného počtu leadů výlučně z důvodů na straně Poskytovatele, je Klient oprávněn požadovat po Poskytovateli poměrnou slevu odpovídající rozsahu nedodaných leadů. Po dohodě smluvních stran může Poskytovatel nedodané leady bezplatně převést do následujícího období.
6. Případná sleva bude dohodnuta s přihlédnutím k režijním nákladům Poskytovatele, které představují 80 % úplaty sjednané v čl. 4 odst. 1 a sestávají z nákladů spojených s přípravou, provoláním a správou kampaně, jakož i ze skutečně provedené práce, zejména počtu odpracovaných hodin a uskutečněných kontaktů v rámci dané kampaně. Tyto režijní náklady jsou nevratné.

8. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů dle čl. 28 Nařízení GDPR, Klient je správcem. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění této smlouvy a v souladu s platnou právní úpravou. Smluvní strany uzavřou zpracovatelskou smlouvu, pokud to bude vyžadováno.

9. Vyšší moc

Žádná ze smluvních stran neodpovídá za nesplnění povinností založených touto smlouvou, pokud jejich nesplnění bylo způsobeno okolnostmi vyšší moci, které nemohly být rozumně předvídaný ani ovlivněny (např. výpadky energií nebo telekomunikačních sítí, pandemie, živelní pohromy, právní překážky).

10. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.
2. Pro řešení případných sporů vzniklých mezi Poskytovatelem a Klientem je věcně a místně příslušný soud, v jehož obvodu se nachází sídlo Poskytovatele
3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly a že obsahuje jejich pravou a skutečnou vůli.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden.

V Jablonci nad Nisou dne xx.xx.xxxx

Za Poskytovatele:

Kamila Bidlasová – Spojuji.cz

Za Klienta:

xxxxxx– jednatel